

## PREZADO HÓSPEDE



Para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, pedimos a gentileza de terem atentamente e observarem nosso Regulamento Interno:

### REGULAMENTO INTERNO – HTO

A hospedagem no hotel é regida pelas condições abaixo descritas, e também se encontra disponível nos apartamentos e na recepção.

#### 1) HORÁRIOS

CHECK IN: 14:00h / CHECK OUT: 12:00h ( independente do horário de chegada do hóspede ao hotel.

#### 2) CAFÉ DA MANHÃ

O café da manhã é servido das 07h às 09h e está incluso no valor da diária.

#### 3) IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

De acordo com IR 30-52, (Instrução reguladoras para o funcionamento dos hotéis de Trânsito do Exército), é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto. O mesmo serve para os dependentes.

#### 4) ROUPAS DE CAMA E DE BANHO

A troca de roupa de cama e banho será feita de 03 em 03 dias solicitado pelo hóspede. para trocas extras será cobrado o valor da lavagem da peça, com prazo de entrega da lavanderia.

#### 5) DEVERES DOS HÓSPEDES

- a) Manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do hotel;
- b) Levar ao conhecimento do Permanência qualquer irregularidade ocorrida nas dependência do hotel;
- c) Indenizar eventuais prejuízos ou danos causados ao hotel;
- d) Utilizar os bens do hotel com cuidado para evitar danos, que será cobrado adicionalmente às diárias e outras despesas.

#### 6) LIMITAÇÕES

E VETADO aos usuários do HOTEL:

- e) Utilizar-se de militares do Hotel para realizações de serviços particulares;
- f) Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração do Hotel;
- g) Fumar nas dependências do Hotel;
- h) Cozinhar nos apartamentos;
- i) O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio para os demais hóspedes, especialmente após as 22h;
- j) Estender roupas na varanda do Hotel;
- k) Levar animais às dependências do Hotel.

#### 7) ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES

Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Hotel, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta;

Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem os demais hóspedes, principalmente no período entre 22 e 7 horas.

Reserva-se a Gerência o direito de vetar a hospedagem a quem não convier ao Hotel, e será convidado a retirar-se do estabelecimento.

A indenização decorrente da perda das chaves do apartamento será feita pelo hospede ao hotel, por ocasião do encerramento de sua conta no valor de R\$ 70,00 (setenta reais).

As despesas que não estão cobertas pelas diárias (consumo no frigobar, telefone e outros) Serão acrescentadas nas diárias.

Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel, serão guardados pelo prazo máximo de 01 mês, ficando o Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Direção do Hotel. Reclamações e sugestões, favor dirigir-se à recepção ou enviar um e-mail.

A Gerência