

Sistema de Medição de Desempenho - Maio

**Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados da
B ADM COPESP**





Sistema de Medição de Desempenho

Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados da B ADM COPESP



Este registro trata, de forma resumida, dos indicadores avaliativos de desempenho que permitem ao Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados medir o rendimento e a performance dos diferentes processos que estão sendo realizados.

Os dados apresentados constituem-se em valiosos instrumentos de assessoria para realizar, de forma mais adequada, a gestão dos processos, propiciando possibilidades mais objetivas e claras ao atendimento das metas.



A medição dos resultados e a sua difusão permitirão a comunicação das metas e dos resultados para todo o universo de pessoas interessadas, demonstrando o quanto eficiente, eficaz e efetivo estão os serviços prestados pelo SFPC-GOIÂNIA.

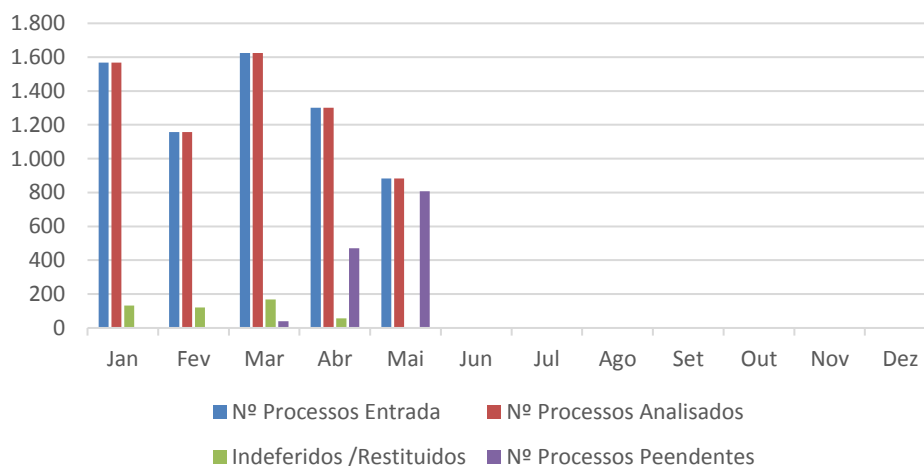
O Sistema de Medição de Desempenho foi construído com base no Plano de Gestão 2020-2021 do SFPC/11, que por sua vez, está alinhado com os Planos de Gestão do Cmdo 11ª RM e da DFPC.

Os resultados obtidos são orientados pelas diretrizes da ITA nº 07-DFPC e pela correlação entre entrada de processos e entrega do produto/serviço final ao usuário.

Indicador	Tipo	Sigla	Fórmula de Cálculo	Periodicidade de	Polaridade	Fonte de Dados	Gestor Responsável	Objetivo Estratégico Relacionado	Estratégias Relacionadas	Meta	
Processos Realizados	INDICADOR DE EFICÁCIA (segurança de um bom resultado)	I _{AUT}	Nº de processos com pendências/Nº total de processos	Mensal	Quanto menor melhor	Relatório das Planilhas de Controle de Processos do SGP	1º Sgt Jardel	OFPC 1/2/3/4	Fortalecer a imagem de efetividade do SisFPC;	I _A =0,02 ou <	O nº de processos com pendências deve representar 2% ou menos do nº total de processos.
Tempo médio	INDICADOR DE EFICIÊNCIA (melhor rendimento com o mínimo de erros)	I _{TM}	Tempo médio de tramitação dos processos/30		Quanto menor melhor			OFPC 1/2/4	Aperfeiçoar o atendimento aos usuários; e	I _{TM} =1 ou <	Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias
Previsibilidade	INDICADOR DE EFETIVIDADE (Fazer o que tem que ser feito tendo capacidade de atingir objetivos utilizando bem os recursos disponíveis)	I _{PREV}	Nº de Processos Analisados em 30 dias ou menos/Nº Total de Processos		Quanto maior melhor			OFPC 1/2/4	Aperfeiçoar a gestão do SisFPC.	I _{PREV} =1	Cem por cento (100%) dos processos devem ter solução em até 30 dias.

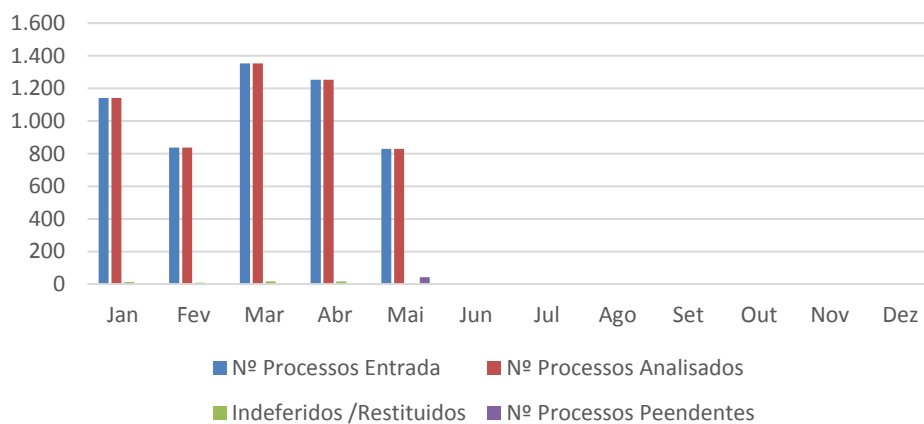
SUB SEÇÃO DE PESSOA FÍSICA - PROCESSO CR

SUBSEÇÃO DE PESSOA FÍSICA - PROCESSOS CR



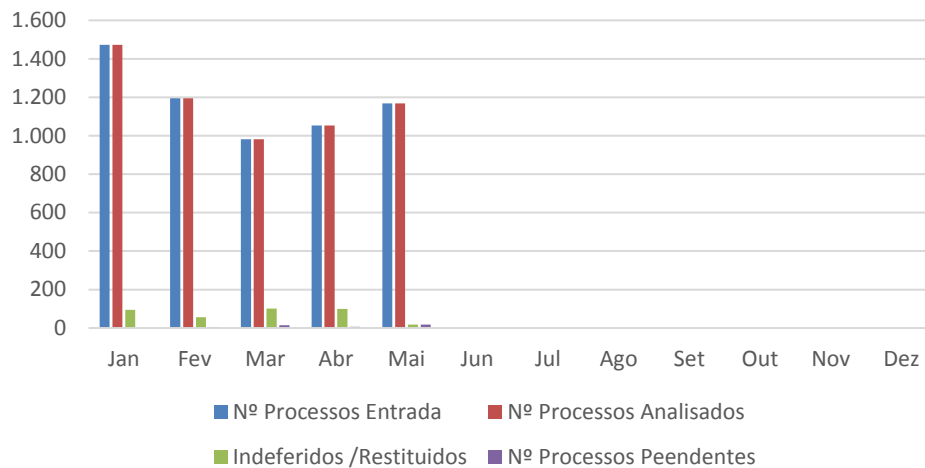
SUB SEÇÃO DE PESSOA FÍSICA - PROCESSO AQUISIÇÃO DE PCE

SUBSEÇÃO DE PESSOA FÍSICA - PROCESSOS AQUISIÇÃO DE PCE



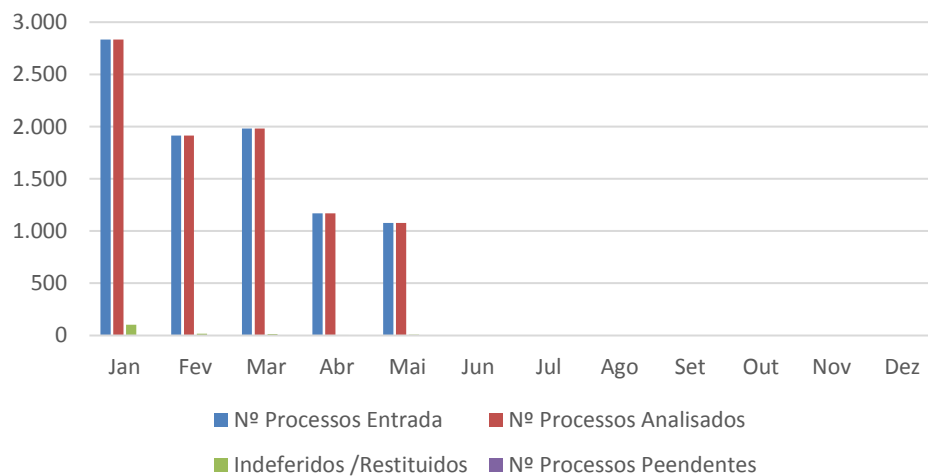
SUB SEÇÃO DE PESSOA FÍSICA – PROCESSO DE PCE

SUBSEÇÃO DE PESSOA FÍSICA - PROCESSOS PCE



SUB SEÇÃO DE PESSOA FÍSICA – PROCESSO DE GTE

SUBSEÇÃO DE PESSOA FÍSICA - PROCESSOS GTE



INDICADORES MACROPROCESSOS – SFPC GOIÂNIA

